

Un poco de preparación. Una conversación más tranquila.

Lista para tu primera conversación

No necesitas tener todas las respuestas. Usa esta página para organizar tus preguntas y llévala contigo o tenla a mano durante la llamada.

01 Antes de conversar

- ☐ Piensa en un momento cotidiano que va bien y otro en el que te gustaría recibir apoyo.
- ☐ Elige dos o tres preguntas importantes para tu familia.
- ☐ Decide en qué idioma prefieres conversar y quién te gustaría que participara.

02 Preguntas para el equipo

- ☐ ¿El primer encuentro será una llamada, una visita o una evaluación? ¿Quién debe participar?
- ☐ ¿Cómo se tendrán en cuenta los intereses y la comunicación de mi hijo y las prioridades de nuestra familia?
- ☐ ¿Dónde podrían realizarse las sesiones y cómo se coordinan los horarios?
- ☐ ¿Cómo se verifican los beneficios del seguro y cuándo se explican los posibles costos?
- ☐ ¿Qué documentos se necesitan y por qué canal seguro debo enviarlos?

03 Antes de terminar la conversación

- ☐ Confirma el próximo paso, quién se comunicará con quién y el plazo previsto.
- ☐ Pregunta a quién contactar si surge otra duda.

Mis preguntas / próximo paso

Conserva las notas personales en tu copia impresa. Usa el formulario web solo para datos básicos de contacto; pregunta cómo compartir documentos de forma segura.